

**KAIZEN™ Congress México**  
**17 de Octubre 2017**  
**Monterrey, Nuevo León**  
**Creating a KAIZEN™ Culture**



**Jaime Villafuerte**

Co Autor del Libro "Creating a Kaizen Culture" y ganador del Shingo Prize 2015

**Jorge Guillén**

VP y Gerente General de Europa, Medio Oriente y África de Johnson Controls

**Jorge Barrón**

VP Regional y COE de Latinoamérica de MetLife

**Aisaid Valera**

Director de RH y Mejora Continua en la oficina de la Presidencia de Grupo Salinas

**Ángel Casán Marcos**

Presidente Del Consejo Y Rector De La Universidad Regiomontana



**Estimado participante:**

En nombre de Kaizen Institute Consulting Group, me es muy grato invitarlo a participar en el Congreso KAIZEN™, el cual se llevará a cabo en la Universidad Regiomontana en la ciudad de Monterrey, N.L., este 17 de octubre del 2017 en donde

contaremos con la presencia de conferencistas de talla internacional, quienes compartirán sus experiencias y tendencias de temas de actualidad en el mundo de los negocios, en donde el común denominador es la competitividad, eficiencia, productividad y sobre todo la sustentabilidad de largo plazo.

En este congreso contaremos nada más ni nada menos, que con el Co Autor del libro "Creating a Kaizen Culture" que fue ganador del Shingo Prize 2015 la cual te permite alinear la organización, alcanzar resultados destacados y sostener las utilidades.

KAIZEN™ es un vocablo de dominio público en el ámbito industrial y de los negocios desde hace ya varias décadas, sin embargo KAIZEN™ es más que el significado literal en si de "Mejora Continua", sino que es una forma de pensar y de comportamiento al actuar en consecuencia, partiendo de un principio fundamental que consiste en la participación activa y constante de "todos" los

colaboradores de las organizaciones; actualmente es de muchos conocido que este modelo de pensamiento y de actuación tuvo sus orígenes en Japón derivado de la necesidad de reconstruir el devastado país al finalizar la segunda guerra mundial, de manera tal que la forma de enfrentar este enorme reto, fue restablecer la actividad económica y social bajo estas complicadas condiciones, siendo el foco primordial la utilización óptima de los escasos recursos con los que contaban, por lo que una vez más se comprobó que cuando nos encontramos bajo situaciones extremas de escasez de recursos y restricciones, es cuando se pone a máxima prueba la creatividad, innovación y

**"Aquellos que pasan por alto los problemas, no cuentan con ninguna posibilidad"**

búsqueda de diversas formas en el hacer.

El hablar de KAIZEN™, nos reta en definitiva en diseñar y establecer una ruta de un cambio de fondo y de forma, definiéndose como "de fondo", a un cambio de Cultura, lo cual toca directamente a la consciencia y convencimiento de las personas en modificar su comportamiento basado en directrices, políticas, lineamientos, y estar determinada por la organización, por lo que surgen varias interrogantes, tales como:

- ¿Qué implica entonces la implementación de KAIZEN™?
- ¿Quiénes tienen que atender y participar?
- ¿KAIZEN™ ayudará en lograr los objetivos y resultados?
- ¿Tendremos que hacer más actividades de las que ya tenemos?
- ¿KAIZEN™ mejora la comunicación?
- ¿En cuanto tiempo se implementa KAIZEN™?
- ¿Se deben de implementar todas las herramientas y metodologías?
- ¿Ayuda en el desarrollo de las personas?
- ¿Contribuye con el crecimiento de la compañía?

Estas preguntas y sus respuestas, así como otros temas relacionados, serán lo que nuestros conferencistas expertos abordarán bajo diferentes perspectivas y mostrando su aplicación real en los diversos sectores empresariales, pero que en cada una de ellas se rigen y alinean perfectamente a los preceptos de la filosofía KAIZEN™.

Es por ello que espero que nos acompañen en este magno y único evento de su tipo en México, ya que estamos seguros será de muy alto valor para los participantes, además de tener la oportunidad de interactuar con los conferencistas.

Acompañenos en esta gran experiencia.  
**Carlos Torres**  
**BU Leader**  
**Kaizen Institute México**



## Jaime Villafuerte

Co Autor del libro "Creating a Kaizen Culture" Ganador del Shingo Prize 2015

Durante los últimos 19 años ha aplicado mejoras continuas en América, Europa y Asia para las compañías Fortune 500. Su responsabilidad incluye el desarrollo de la estrategia, la transformación organizacional y el desarrollo del talento.

Su contribución a la comunidad de Lean Six Sigma incluye la creación de "The Lean Six Sigma Deployment Memory Jogger" y el ganador del Premio Shingo "Creating a Kaizen Culture: Alinear la Organización, Alcanzar Resultados Destacados y Sostener los Ganancias".

Jaime es un practicante Lean certificado y Máster Black Belt por ASQ, AME, SME y Premio Shingo.

Jaime ha servido a Baldrige National Quality Examiner en 2010 y se ha desarrollado como conferencista nacional e internacional ASQ, IIE, ASME e IndustryWeek Best Plants Conferences

### Especialidades

Estrategia, análisis de brechas, diseño de sistemas de negocio, liderazgo de cambio, desarrollo de talento y mejora de procesos.

### Educación

- MBA en Massachusetts Institute of Technology
- Máster en Operaciones en la Universidad de Florida.
- Máster Black Belt Lean Six Sigma por la ASQ
- Lean Gold, AME ASQ Shingo.

### Carrera Profesional

- 2006 -2008. Global Operations Excellence Team en Jabil
- 2008-2011. Lean Operations Manager en The Stanley Black & Decker
- 2011 -2014. Director de Lean Six Sigma en Jabil
- 2012 Implementación de Lean Six Sigma
- 2015 - Actualidad. Senior VP y Director de Mejora Continua en USAmeriBank
- 2016 - Actualidad. Managing Director de Kaizen Institute Perú.

Jaime cuenta con más de 15 años en sistemas de mejora diaria y disruptiva.

Además, tiene más de 5 años en la transformación estratégica en más de 33 países, con más de 65,000 colaboradores.

**KAIZEN™ Congress México**, tiene como objetivo que en todo el país se conozca la Metodología KAIZEN™ que pretende que dentro de las empresas exista una mayor calidad y reducción de costos de operación con simples modificaciones diarias.

Al hacer KAIZEN™ los colaboradores irán mejorando los estándares de la empresa y con ello podrán llegar a tener estándares de muy alto nivel y alcanzar los objetivos de la empresa. Por ello, es importante que los estándares nuevos creados por mejoras o modificaciones sean analizados y contemplen siempre la seguridad, calidad y productividad de la empresa. KAIZEN™ sirve para detectar y solucionar los problemas en todas las áreas de nuestra organización y tiene como prioridad revisar y optimizar todos los procesos que se realizan. Una empresa con la filosofía Kaizen tiene como primer ventaja competitiva el encontrarse en constante cambio para mejorar y mantener al personal motivado realizando las actividades KAIZEN™.

### Razones para participar en el evento

Conocer las Herramientas KAIZEN™ que están revolucionando en México, la industria 4.0 es una tendencia que estamos viviendo alrededor del mundo y la implementación de KAIZEN™ en diferentes áreas no solo de la industria sino de SERVICIOS también, nos permite colocarnos en empresas de clase mundial. La Metodología KAIZEN™ ha dado la vuelta al mundo con el sistema de Mejora Continua conociendo la importancia del compromiso y participación de la alta dirección en una iniciativa de desarrollo de las personas, incrementando la habilidad de sus competencias y capacidades, dirigidas a crear un comportamiento y cultura hacia la innovación, eficiencia y PRODUCTIVIDAD.

### ¿Por qué asistir?

Este congreso está dirigido a toda aquella persona que está interesada en adentrarse al tema de KAIZEN™ además de conocer que esta metodología no es solo para la Industria Automotriz y Manufacturera.

Aquí podrás conocer cómo se desarrolla la implementación de Kaizen en diferentes áreas y como se aplica en los servicios. Todo esto nos lleva a conocer cómo obtener mejores resultados en términos de calidad, costo y servicio a sus clientes, accionistas y comunidad en la que participa implementando metodologías y herramientas KAIZEN™ que impacten en la transformación de capital humano y por lo tanto de productividad y eficiencia sustentable.

## Programa del Evento

HORARIO	PROGRAMACIÓN
7:30	Registro de participantes
8:00	Inauguración y Apertura del evento
8:10	Bienvenida
8:20	Presentación del Presidium
8:30 - 9:30	Jorge Guillén « Creando una cultura de Mejora Continua en Johnson Controls »
9:30 - 9:40	Sesión de preguntas y respuestas
9:41 - 10:40	Act. Ángel Casán Marcos « Pensamiento Geométrico »
10:41 - 10:50	Sesión de Preguntas y Respuestas
10:51 - 11:10	« Break »
11:11 - 12:10	Jorge Barrón « Driving Consistency of Transformation across a large footprint »
12:11 - 12:20	Sesión de Preguntas y Respuestas
12:21 - 13:20	Aisaid Valera « La Fuerza Exponencial de la Mejora Continua »
13:21 - 13:30	Sesión de Preguntas y Respuestas
13:31 - 14:30	Jaime Villafuerte « CREATING A KAIZEN CULTURE »
14:31 - 14:40	Sesión de Preguntas y Respuestas
14:41 - 15:30	Firma de Libros por Jaime Villafuerte

## Jorge Guillén

### VP y Gerente General de Europa, Medio Oriente y África de Johnson Controls



Jorge Guillén es quien a lo largo de 21 años ha trabajado en la Mejora Continua de la empresa internacional Johnson Controls, y dentro de sus responsabilidades incluyen: la gestión de

equipos en Europa, Medio Oriente y África para hacer crecer las soluciones de energía, además de crear unidades de negocio a nivel mundial.

Jorge es un gran orador bilingüe. La metodología KAIZEN tuvo su comienzo dentro de Johnson Controls hace más de 20 años en las Plantas de México y se ha convertido en un Sistema de

**En Johnson Controls iniciaron en el tema hace más de 20 años en las Plantas de México, esto se ha convertido en un Sistema de manufactura único y global, basado en la cultura de mejora continua, por lo que han recibido varios premios y reconocimientos de algunas asociaciones, en donde el Sistema está estandarizado en más de 50 Plantas alrededor del mundo**

manufactura único y global, basado en la cultura de mejora continua, por lo que recibió varios premios y reconocimientos de algunas asociaciones, en donde el Sistema está estandarizado en más de 50 Plantas alrededor del mundo .

#### Su trayectoria profesional es la siguiente:

Jorge Guillén se unió a Johnson Controls (Unidad de Negocio de Experiencia Automotriz) en Puebla, México en 1996 y se desempeñó como Gerente de Operaciones y Gerente de Planta, a partir de esta fecha comenzó su carrera en Johnson Controls.

- 2000-2010 En este periodo fue nombrado Director de Operaciones en México (Región Central) con responsabilidad directa de 7 Plantas de Manufactura, como Director de Operaciones para la división de negocio de metales norteamericano de Automotive Experience, Gerente General para Latinoamérica ubicada en Monterrey, México y como Vicepresidente de Operaciones Globales en Milwaukee, Wisconsin, asumiendo la responsabilidad de

las operaciones de fabricación en América, Asia y Europa de la Unidad de Negocios de Power Solutions (35 plantas de manufactura).

- En mayo del 2015 fue nombrado Vicepresidente & Gerente General de Europa, Medio Oriente y África.

Antes de trabajar en Johnson Controls, trabajó durante 12 años en diferentes funciones en Valeo Group, un productor de componentes automotrices, en San Luis Potosí, México.



# Jorge Barrón

## VP Regional y COE de Latinoamérica de MetLife



Ejecutivo de operaciones proactivo orientado a resultados, con más de 25 años de experiencia progresiva en Operaciones y grandes transformaciones Lean para

compañías Fortune 500

- Dirigió más de 100 Transformaciones Globales Lean diseñando e implementando estrategias en más de 30 países diferentes resultando en cientos de millones de dólares en beneficios de línea de fondo.

**Evaluador del premio Shingo, ha dado múltiples conferencias en diferentes países como: Australia, Escocia, Portugal, Argentina, Brasil, Costa Rica, Panamá, El Salvador, Chile, Colombia, España, Mexico, USA en Congresos de Calidad y Mejora Continua**

• Sectores donde se aplica la transformación Lean y Organizacional: Biotecnología, Dispositivos Médicos, Industria Automotriz, Aeroespacial, Generación

Petróleo y Gas, Industria de Procesos, Alimentos y Bebidas, Electrónica, Electrónica. Banca, Seguros, Venta al por menor

### Experiencia Profesional:

Metlife Compañía de Seguros: Vicepresidente de Excelencia Operacional Lean de Latinoamérica

Mckinsey and Company (Julio 2012- Junio 2016): Lean Expert en la Oficina de Dallas.

Lean Horizons Consulting (Septiembre 2009 – Junio 2012): Associate Partner/Global Operations Director

Kaizen Institute Consulting Group, (Agosto 1997 – Agosto 2009): Director de operaciones

Allied Signal - División Automotriz (Junio 1991 – Julio 1997): TQM Manager, responsable del despliegue de TQM y WCM (World Class Manufacturing Practices) en plantas de América del Norte y América Latina

### Educación:

Ingeniería Industrial y de Sistemas en Instituto Tecnológico de Monterrey (ITESM) in Monterrey México 1987-1992

M.B.A. Maestría en Negocios y Gestión de Calidad en Loyola University Nueva Orleans 1998-2001

### Certificaciones:

- Shingo Prize Examiner para Shingo.
- Certificación TQM por AOTS en Tokio, Japón (1999)
- KAIZEN Senior Expert - Kaizen Institute Japón.
- Formado por consultores japoneses, trabajando directamente con Masaaki Imai, Presidente y Fundador de Kaizen Institute
- Certificado en CEDAC (Metodología japonesa para la Resolución de Problemas) de Ruji Fukuda

## Aisaid Valera

Director de RH y Mejora Continua en la oficina de la Presidencia de Grupo Salinas



Aisaid es quien ha llevado el sistema de mejora continua y calidad que se implementó no solo en TV Azteca sino en todo el Grupo Salinas. Dentro de este, se trabajó

con el denominado "Wiki Kaizen" que consiste en la reunión periódica de grupos de trabajo correspondientes a todos los niveles de la organización para generar ideas de mejora enfocadas a la calidad de los programas, servicio al cliente y ambiente laboral, entre otros.

**"Se demostró la aplicación práctica de lo que es calidad en cualquier parte de la organización, en los recursos humanos, calidad humana, calidad a nivel personal y como yo puedo transmitir esta cultura de calidad a mis colaboradores que les ayudará a escalar en lo profesional".**

Formación:

- Ingeniero Químico Industrial BUAP
- Maestría en Psicología Organizacional
- Especialidad en Psicología Social y del trabajo UDLAP
- Diplomado en

Dirección de Manufactura UMAD

- Diplomado en Planeación Estratégica UDLAP
- Diplomado en Lean Manufacturing UIA

Dentro de su trayectoria profesional se encuentra lo siguiente:

Áreas de Impacto:

- Operación de procesos
- Gestión de la calidad
- Capital humano
- Diseño de organizaciones de alto desempeño
- Life coaching integral
- Gestión del cambio organizacional

### Trayectoria Profesional

Operaciones de una Organización de Alto Desempeño en las

- Cemex México Proyecto para la implementación del sistema Lean Manufacturing
- Primex Petroquímica Operaciones. Continua "Wiki Kaizen"
- Tv Azteca Dirección del proyecto de Mejora Humano de la oficina de la Presidencia • Grupo Salinas Dirección del área de Capital

## **Act. Ángel Casán Marcos**

Presidente del Consejo y Rector de la  
Universidad Regiomontana



# **U-ERRE**

## **Universidad Regiomontana**

**Nació el 1ero. de diciembre de 1955  
en Torreón, Coahuila, México.**

**Es Actuario por la Universidad Anáhuac  
(1978).**

En 1979 inició su trabajo en Alfa en donde colaboró por más de 31 años. Dentro de Alfa se desempeñó como responsable de Recursos Humanos y Relaciones Institucionales, así como Director General de varias empresas globales de este conglomerado entre las que se encuentran DuPont, BASEL, Akzo y Teijin.

Casán ha sido miembro de Asociaciones como el Consejo Coordinador Empresarial, Vicepresidente de Caintra y de Concamin. Actualmente es consejero de Coparmex así como de varias empresas e Instituciones educativas. También funge como Consejero del Cluster Automotriz y del recientemente formado Cluster N.L. Industria 4.0.

El Rey de España, Don Juan Carlos, otorgó a Ángel Casán la condecoración de la Orden de Isabel La Católica, como reconocimiento a los méritos a favor de la amistad y operación entre España y México.

# Venta de boletos

**Costos** Antes del 31 de Agosto - 99 USD  
Antes del 30 de Septiembre - \$139 USD  
Antes del 16 de Octubre - \$159 USD

## El costo incluye:

- Firma de libros a las personas que lleven el libro Creating a Kaizen Culture
- Entrada a todas las conferencias.
- Kit de Bienvenida

## Sede **U-ERRE**

### Universidad Regiomontana

Monterrey, Nuevo León.

Universidad Regiomontana  
Calle Mariano Matamoros 430,  
Centro, 64000  
Monterrey, N.L.  
<https://goo.gl/maps/t549k1Kh3ey>  
Tel. +52 01 81 8220 4830

## Improving the World with Everyone, Everywhere, Everyday – The KAIZEN™ Way

Durante las últimas tres décadas, Kaizen Institute ha sido el proveedor líder de una ventaja sostenible, competitiva para todas las industrias. Nuestros clientes han logrado transformaciones organizacionales exitosas con un largo plazo, el sistema de la excelencia empresarial basadas en las personas. Los ayudamos a mejorar la calidad, costo, entrega, servicio y la motivación que conduce a mejores resultados, el crecimiento y el desarrollo. Nuestras metodologías definidas aumentan la capacidad de cambiar y transformar significativamente la cultura de la organización

Trabajamos con personas de todos los niveles para lograr estar unificados con los principios y las herramientas necesarias para mejorar las actividades únicas que agregan valor. Como resultado de ello, los objetivos de negocio y los valores altos se logran a través de toda la organización. Kaizen Institute ofrece servicios auténticos, prácticos e integrales en todo el mundo. Servimos a nuestros clientes a través de programas de consulta, formación y certificación, seminarios y eventos, visitas de Benchmarking, y varias publicaciones.

**Kaizen Institute México**  
Av. Chapultepec #1256 Local 4  
col. Privadas del Pedregal C.P.  
78295 San Luis Potosí, S.L.P.  
[www.mx.kaizen.com](http://www.mx.kaizen.com)

[https://mx.kaizen.com/mx\\_congress.html](https://mx.kaizen.com/mx_congress.html)

## Organizador

Kaizen Institute México  
Av. Chapultepec #1256 Local 4  
Col. Privadas del Pedregal C.P. 78295  
San Luis Potosí, S.L.P.

## Organizado por:



## Patrocinadores:

